



### Schritt 1: LogIn im Händlerportal

Sie melden sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten im Dealer Portal an: Derby Cycle [// LogIn](#) bzw. Raleigh Univega [// LogIn...](#) Sofern Sie als Fachhändler das Händlerportal erstmals nutzen oder Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie bitte [hier](#).



### Schritt 2: Erfassung der Kundendaten

Fast alle Kundendaten sind bereits hinterlegt, um Zeit zu sparen. Bitte geben Sie den jeweiligen Ansprechpartner, die zugehörige Telefonnummer und Mail-Adresse an. Zudem haben Sie hier die Option, eine eigene Fachhändler-Referenz (für Endkunden) zu hinterlegen.



### Schritt 3: Erfassung der Produktdaten

In Schritt 3 folgt die Auswahl des Motoren-Modells. Dabei werden verschiedene Informationen wie die Motor-AN (Motor-Artikelnummer), Motor-SN (Seriennummer) sowie Fahrrad-SN (Fahrrad-Seriennummer) abgefragt.



### Schritt 4: Die Fehlerbeschreibung

Geben Sie bitte die Schadensart an. Je nach Auswahl des Fehlerbildes erscheinen Hinweistexte mit Hilfestellungen und Kurzvideos zur Behebung der im Kundendienst bekannten Fehlerbilder. Zudem gibt es die Option, das Fehlerbild in Form eines Freitextes näher zu erläutern.



### Schritt 5: Die Zusammenfassung

Kurze Zusammenfassung über die Kosten, Verpackungs- und Versandinstruktionen sowie Ausschlüsse der Gewährleistung. Anschließend: Auf Absenden klicken.



### Schritt 6: Die Bestätigungsmail

Sie erhalten eine persönliche Ticketnummer (Bearbeitungsnummer) und eine separate Eingangsbestätigung als Übersicht an die zuvor angegebene E-Mail-Adresse. Eine Bestätigungsübersicht muss der Motor-Retoure beigelegt werden; eine weitere Übersicht kann auf Wunsch für die eigenen Unterlagen ausgedruckt werden.

## Preise für Servicevorgänge

	Händler-EK netto	UVP incl. Mwst.
Service innerhalb der Gewährleistung	kostenlos	kostenlos
Motoraustausch außerhalb der Gewährleistung	175 €	349 €
Kauf eines Servicemotors	225 €	449 €

Natürlich können Sie unter den bekannten Artikelnummern auch im HBS weiterhin neue Motoren bestellen.

Bitte verwenden Sie die folgenden Artikelnummern, wenn Sie einen neuwertigen Servicemotor bestellen wollen:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	
RP170516059	MOTOR EVO RS	36V/350W FREILAUF SPEED OFFROAD
RP170516009	MOTOR EVO RS	36V/250W FREILAUF
RP170516057	MOTOR EVO RS	36V/250W FREILAUF OFFROAD
RP170516044	MOTOR EVO RS	36V/350W FL SPEED CONNECT
RP170516043	MOTOR EVO RS	36V/350W FREILAUF CONNECT
RP170516011	MOTOR EVO RS	36V/350W FREILAUF SPEED
RP170516018	MOTOR EVO	36V/250W FREILAUF
RP170516045	MOTOR EVO	36V/250W FREILAUF ULTRA
RP170516017	MOTOR EVO	36V/250W RÜCKTRITT
RP170516034	MOTOR EVO	36V/350W FREILAUF SPEED
RP170514003	MOTOR IMP 2.1	36V/250W FREILAUF
RP170514005	MOTOR IMP 2.1	36V/250W FREILAUF COMPACT
RP170514006	MOTOR IMP 2.1	36V/250W FREILAUF OFFROAD
RP170514002	MOTOR IMP 2.1	36V/250W RÜCKT.
RP170514004	MOTOR IMP 2.1	36V/250W RÜCKTR.COMPACT
RP170514007	MOTOR IMP 2.1	36V/350W FREILAUF SPEED
RP170514038	MOTOR IMP 2.1	36V/350W SPEED OFFROAD
RP170515010	MOTOR IMP 2.2	36V/250W FREILAUF
RP170515012	MOTOR IMP 2.2	36V/250W FREILAUF COMPACT
RP170515009	MOTOR IMP 2.2	36V/250W RÜCKTR.
RP170515011	MOTOR IMP 2.2	36V/250W RÜCKTR.COMPACT
RP170515014	MOTOR IMP 2.2	36V/350W FREILAUF SPEED